

PROGRAMME DE FORMATION

**Animation participative : faciliter un groupe de
travail avec des
méthodes d'intelligence collective**

- 2 jours -

*Découvrir la posture de facilitation
et expérimenter des méthodes dynamiques et participatives*

Pôle Ressources
Ville et développement social

Le Pôle ressources Ville et développement social, centre de ressources politique de la ville de l'ouest francilien (Hauts-de-Seine, Val d'Oise, Yvelines), est un facilitateur au service des acteur·rices du développement des quartiers populaires et des territoires. L'association exerce une mission de qualification, d'information et de mise en réseau auprès des professionnel·les, acteur·rices de la société civile (tels les conseils citoyens) et élu·es de l'ouest francilien, dans les domaines du développement social et territorial.

Direction de la publication : Guillaume Dejardin, Caroline Dumand
Rédaction : Paul Bertrand, Binta Songdé Diop

Intention

La formation «Animation participative : faciliter un groupe de travail avec des méthodes d'intelligence collective » vise à enrichir la pratique des participant·es par la découverte, l'expérimentation et l'appropriation de pratiques et postures de facilitation favorisant la participation et l'intelligence collective. Ces techniques permettent de renforcer la cohésion de groupe et l'engagement par des méthodes actives. Elles permettent également de produire plus efficacement en mobilisant l'ensemble d'un collectif.

Prérequis

La formation s'adresse à un public animant - ou étant amené à animer - régulièrement des groupes de travail inter-partenaires ou d'équipe d'au moins 6 personnes pouvant réunir différents types de publics (professionnel·le·s, élu·e·s, bénévoles, habitant·es...).

Public cible

La formation s'adresse principalement aux professionnel·le·s et acteur·rices bénévoles intervenant dans le champ du développement social et territorial (association, entreprises de l'ESS, services publics...).

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, dans le cadre de l'animation d'un groupe de travail de 7 à 15 personnes, les apprenant·es seront capables de :

1) Intégrer des techniques et méthodes favorisant la participation et l'intelligence collective (savoir-faire)

- Co-construire un **cadre de confiance** avec les participant·es d'un groupe de travail ;
- Identifier des **facteurs freinant une dynamique participative** ;
- Restituer au moins **3 ingrédients** essentiels qui permettent d'engager la participation ;
- Expliquer **les étapes de la pratique** de la facilitation ;
- Mettre en pratique **au moins 2 méthodes d'animation expérimentées** en formation (ex : world café, chapeaux de Bono, vote indicatif, arbre des attentes, ordre du jour participatif...)
- **Elaborer un protocole d'animation** en 4 étapes pour préparer un groupe de travail ;

2) Comprendre et intégrer les fondamentaux de la posture de facilitateur·rice (savoir-être)

- Identifier **les postures d'animation facilitantes et à éviter** pour favoriser l'intelligence collective
- Mettre en pratique **la posture d'écoute active** au service du groupe
- Apprécier ses **spécificités d'animateur/facilitateur·rice, forces et points de progression**

Contenu de la formation

(à titre indicatif, il est susceptible d'évoluer à la marge)

Jour 1 : Découvrir et expérimenter le processus de facilitation et des méthodes d'intelligence collective

Matin (9h30-12h45)

Inclusion : Création de la dynamique de groupe

- Expérimentation d'activités d'inclusion / brise-glaces
- Co-construction du cadre collectif
- Partage des attentes

Diagnostic : analyse d'expériences et de postures d'animation

- Partage et analyse d'expériences d'animation : identifier les facteurs freinant et facilitant la participation
- Analyse créative : quel·le animateur·rice je suis ?

Après-midi (13h45-17h)

Mise en mouvement : Prise de recul sur les mécanismes de groupe coopération / compétition

Créativité : méthodes de brainstorming pour générer des idées et faciliter la priorisation

Ancrage des apprentissages :

- retour sur les méthodes expérimentées
- les ingrédients essentiels pour engager
- le processus de la facilitation en 7 étapes

Mise en pratique : initiation à l'élaboration d'un protocole d'animation

Jour 2 – Développer sa posture de facilitation + élaborer un protocole d'animation en intelligence collective

Matin (9h30-12h45)

Inclusion : se connecter au groupe et entrer dans la journée

- météo du jour
- retour sur les apprentissages et la mise en pratique

Ancrage des apprentissages : quizz interactif

Identification des essentiels de la posture de facilitation :

- brainstorming inversé
- mise en pratique de l'écoute active

Après-midi (13h45-17h)

Découverte de nouvelles méthodes collaboratives :

Ordre du jour participatif

Challenge « dynamiser mon groupe de travail » :

- élaboration d'un protocole d'animation abouti en équipe
- restitution et feedbacks collectifs

Cercle de clôture et bilan

Modalités pédagogiques

La formation dure **2 jours** (15 heures) en présentiel et réunit 7 à 15 participant·es.

Les participant·es sont immergés dans une expérience d'intelligence collective apprenante au travers de laquelle ils·elles expérimentent des méthodes d'intelligence collective et de facilitation.

Les **apprenant·es sont acteur·rices de leurs apprentissages** grâce au cadre de confort, aux méthodes d'animation et la posture de facilitation-formation adoptée par la formatrice.

L'analyse des expériences, du vécu et les connaissances de chacun·e ; les méthodes de créativité et la prise de recul sur l'expérience vécue en formation permet l'apprentissage.

La formation s'appuie notamment sur :

- ✓ des **méthodes d'intelligence collective éprouvées** (World café, chapeaux de Bono, groupe d'interview mutuelle...);
- ✓ des séquences adoptant des **formats d'échanges, rythme et supports d'expression variés** (oral, écrit, créatif ; individuel/ petit groupe/grand groupe...);
- ✓ un **aménagement de l'espace évolutif**, qui s'adapte au fil des séquences
- ✓ des **visuels en facilitation graphique** pour appuyer l'avancée des réflexions du groupe

Modalité d'évaluation des acquis

L'acquisition des apprentissages est mesurée grâce à :

1. Des temps de débriefing et d'ancrage des apprentissages en groupe, avec notamment un quizz interactif le 2ème jour.
2. Une auto-évaluation individuelle des acquis avec :
 - une grille de positionnement remplie en début et fin de formation ;
 - un bilan individuel des savoir-être et savoir-faire acquis et en cours d'acquisition ;
3. L'élaboration d'un protocole d'animation en petit groupe de 3 avec un feedback à partir d'une grille d'analyse de la posture et des méthodes utilisées

Formation facilitée par

Binta DIOP

Chargée de missions

binta.diop@lepoleressources.fr

0750552934

En cas de besoin d'ajustement spécifique pour pouvoir suivre la formation, n'hésitez pas à nous en faire part en amont par mail ou téléphone. Nous ferons au mieux pour trouver une solution.

Pôle Ressources

Ville et développement social

Pôle ressources ville et développement social

Centre de ressources politique de la ville ouest francilien

Bâtiment CDC Habitat Social – 39, rue des Bussys – 95600 Eaubonne

www.lepoleressources.fr