Fiches repères

Conventions Territoriales Globales
CAF du Val d'Oise

La mobilisation en question

Fiche réalisée par le Pôle ressources,
avec le concours de la Caf du Val d'Oise et des professionnel·les du réseau des CTG du Val d'Oise.

Pôle Ressources
Ville et développement social

- Juin 2025 -

Fiches Repères

Conventions Territoriales Globales

La mobilisation en question

"Tout ce qui est fait pour moi, sans moi, est fait contre moi"

- Gandhi & Nelson Mandela -

> Éléments de définition

La mobilisation consiste à rassembler un groupe autour d'un objectif commun. Dans le cadre des politiques publiques, elle implique de fédérer l'ensemble des acteur·rices - élu·es, professionnel·les et habitant·es - afin de garantir que les décisions prises sont pertinentes, en tenant compte des retours des différentes parties concernées : les personnes qui les décident, celles qui les mettent en œuvre et celles qui en bénéficient.

> Les 4 stades de la mobilisation

#4 Coopération

La coopération, ou codécision, marque l'engagement des acteur·rices à collaborer activement et efficacement dans la mise en œuvre des décisions prises.

#3 Concertation

La concertation associe les participant·es aux réflexions, dans l'objectif de partager une vision commune qui prépare une décision prise à un autre niveau.

#2 Consultation

La consultation permet de recueillir des points de vue variés et de préparer les décisions futures relatives à un projet, en sollicitant l'avis des différentes parties prenantes.

#1 Information

Premier niveau de mobilisation, l'information vise à transmettre les éléments de contexte relatifs au projet, sans réponse active attendue de la part des participant·es.

> Éléments de méthode

Travailler sa temporalité

La mobilisation se réfléchit tout au long du projet, pour rassembler les bonnes personnes aux bons moments, **sans épuiser le public à mobiliser**.
Il est donc primordial de planifier son calendrier en amont et d'optimiser les rencontres prévues.

Soigner sa communication

Définir sa communication **selon le public à mobiliser** est essentiel :

- **Élu·es :** Voies officielles, courriers...
- **Professionnel·les :** Mail, réunions...
- **Habitant·es :** Réseaux sociaux, flyers, associations, fédérations...

Faire des choix

Pour faciliter la compréhension et l'appropriation des sujets par les participant·es, il est nécessaire de **cibler les sujets à aborder**, de déterminer des objectifs de séance **réalistes et concrets**, et de sélectionner en conséquence les personnes ressources à mobiliser.
Sélectivité et clarté sont donc incontournables à la démarche de mobilisation.

> Argumentaire : l'intérêt de la mobilisation

Au-delà des injonctions institutionnelles ou politiques qui peuvent exister autour des enjeux de participation, les intérêts à mobiliser différent·es acteur·rices selon les projets sont multiples :

- Partage d'expériences, mutualisation des pratiques et des moyens pour **créer du commun et rendre efficientes les politiques publiques** au service des usager·es.
- Faire émerger de nouvelles idées et procédures, **innover**.
- **Fédérer** et faire adhérer l'ensemble des acteur·rices.
- Apporter de la lisibilité, **donner du sens** aux actions et aux dispositifs.
- Mesurer, évaluer, répondre à une commande visée et **prioriser**.
- **Agir** en se fixant des objectifs et en se donnant une feuille de route.

Pilotage technique + Portage politique = Mobilisation réussie

> Leviers

> Une **communication efficace** qui favorise la visibilité des actions.
> Une **dynamique fédératrice** qui favorise l'émulation générale, portée par plusieurs personnes ressources
> Une **mutualisation**, des pratiques et des moyens, qui renforce l'adhésion et l'engagement réciproque des acteur·rices.

> Difficultés & vigilances

> Des rapports hiérarchiques et/ou fonctionnels qui peuvent amener un **sentiment d'illégitimité** à mobiliser.
> Des difficultés liées à la **charge de travail globale** qui peut empêcher de monter en compétences sur des sujets moins maîtrisés.
> Des **acteur·rices peu réceptif·ves** qui nécessitent de la persévérance.

Un·e chargé·e de coopération
qui relance et alimente régulièrement cette dynamique de mobilisation

Pour aller plus loin...

> Ressources / Focus sur la mobilisation / participation des habitant·es

• ATD QUART MONDE, **Réussir la participation de toutes et tous : petit guide pratique pour agir** https://www.lepoleressources.fr/reussir-la-participation-de-toutes-et-tous-petit-guide-pratique-pour-agir/

• PÔLE RESSOURCES, **Enjeux et pratiques à l'aune des nouveaux contrats de ville - Cycle participation des habitant·es & quartiers populaires.** Eaubonne : Les dossiers du Pôle Ressources (Collection). Avril 2024. 33 pages : https://www.lepoleressources.fr/participation-des-habitant·es-quartiers-populaires-enjeux-et-pratiques-a-laune-des-nouveaux-contrats-de-ville/

> Témoignages et partages d'expérience

Pour découvrir des **exemples inspirants de mobilisation**, vous pouvez consulter ce lien : https://polederessources95-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/guillaume_dejardin_lepoleressources_fr/EuKx3XrFafZBmKONiiqWr1MBxdiCBtOH9DNL4D5EOPx_JQ?e=mbDeac

Direction de la publication : Guillaume Dejardin, Caroline Dumand
Rédaction : Mélanie Héroux, Teodora Rangelova, Binta Songdé Diop

Pôle Ressources
Ville et développement social

Pôle Ressources

Ville et développement social

Les fiches repères du Pôle ressources

Fruit des échanges et réflexions qui se déroulent au fil des animations de réseau, les fiches repères du Pôle ressources visent à outiller les professionnel·les sur les sujets qui rythment leurs pratiques.

Dans la même collection :

Avril 2025

> Référentiel mission des chef·fes de projet opérationnel

Janvier 2025

> Les quartiers prioritaires de l'ouest francilien [Focus valdoisien]

Décembre 2024

> La géographie prioritaire de la PLV dans les départements de l'ouest francilien

Juillet 2021

> Un réseau d'actrices et d'acteurs au service de l'insertion des jeunes

Novembre 2020

> L'équipe pluridisciplinaire de soutien (EPS)

Pôle ressources
39 rue des Bussys
95600 Eaubonne

www.lepoleressources.fr

Avec le soutien de :

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Val d'Oise