

# La fonction de chargé·e de coopération : *environnement et missions*

*Fiche réalisée par le Pôle ressources,  
avec le concours de la Caf du Val d'Oise et des professionnel·les du réseau des CTG du Val d'Oise.*



**Pôle Ressources**  
Ville et développement social

# La fonction de chargé·e de coopération CTG

“Les conventions territoriales globales (CTG) : un dispositif transversal, impliquant un partenariat fort entre la Caf et les collectivités”

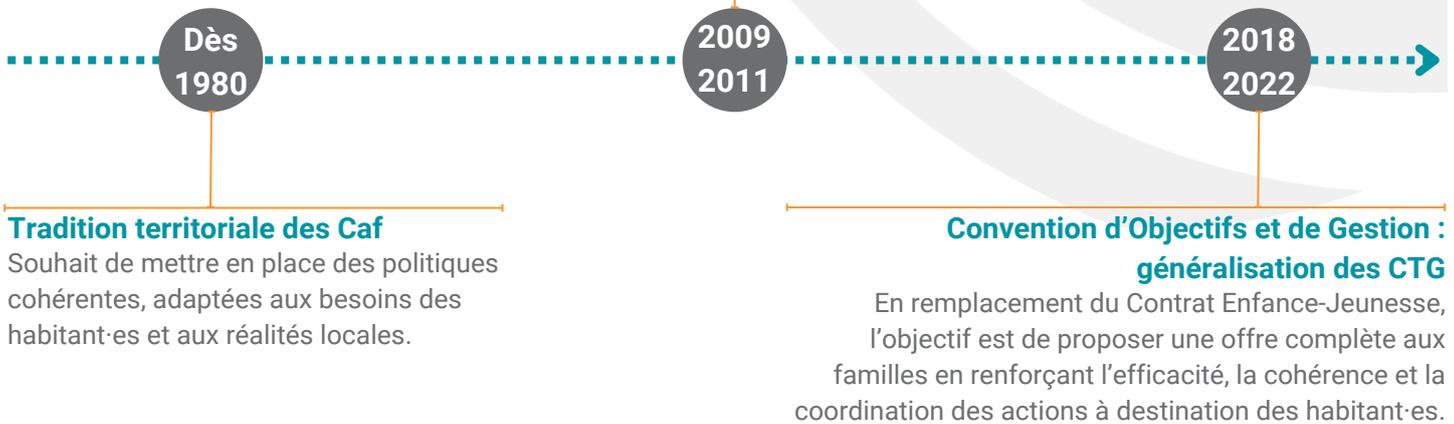
- Services de la Caf du Val d'Oise -

## > Les CTG : histoire d'une politique publique transversale

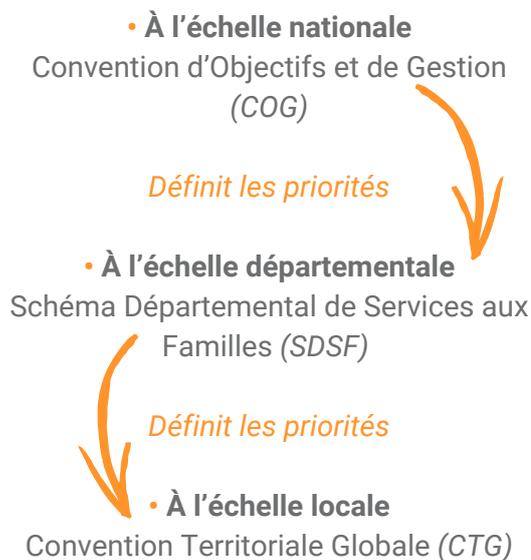


### Expérimentation des CTG

Approche territoriale, avec une vision globale transversale qui se détache de la focale thématique en place jusqu'alors.



### Aujourd'hui, différentes échelles de déclinaison



### Un pilotage ancré dans la dynamique partenariale

Signées entre la Caf et les communes (ou intercommunalités), les CTG peuvent également intégrer d'autres acteur·rices : l'État, le Conseil départemental, la Cnam, France Travail...

### Les obligations des collectivités

- Mobilisation d'un poste dédié à la **coordination** et à l'**animation** de la démarche CTG (chargé·e de coopération)
- Production d'un **diagnostic**, d'un **programme d'actions thématiques** et des **bilans** associés.

### Les engagements de la Caf

- **Soutien financier** sur les postes de chargé·es de coopération (*subvention "pilotage du projet de territoire"*)
- **Conseil et appui** dans la mise en œuvre, identification de la pertinence des projets et mutualisation des moyens

## > L'organisation de la Caf du Val d'Oise dans l'accompagnement des CTG



Afin d'assurer l'accompagnement des collectivités et des chargé-es de coopération dans le cadre des CTG, la Caf du Val d'Oise mobilise plusieurs de ses services internes :

### Les chargé-es de conseil et développement

Ils et elles sont les homologues des chargé-es de coopération et la porte d'entrée vers les autres professionnel-les de la Caf. Ils et elles transmettent aux chargé-es de coopération les outils de la Caf, les accompagnent dans leurs questionnements et co-animent la démarche CTG.

### Les travailleur-ses sociaux-les

Ils et elles apportent des informations quant aux besoins des familles et des territoires.

### Les conseiller-es thématiques

Ils et elles ont des compétences spécifiques sur les thématiques suivantes, sur lesquelles ils et elles peuvent participer aux groupes de travail thématiques et fournir des informations : petite enfance, investissements et rénovation des équipements, animation de la vie sociale, jeunesse, parentalité.

## > L'animation du réseau des CTG



La Caf du Val d'Oise a également initié un réseau des chargé-es de coopération du département. Piloté par le Pôle ressources, il vise différents objectifs :

- Favoriser l'**interconnaissance** des chargé-es de coopération et des chargé-es de conseil et développement ;
- Permettre leur **montée en compétences** ;
- Les **outiller** sur leurs sujets de préoccupation du quotidien ;
- **Valoriser la démarche** des CTG.

Rencontres régulières de réseau  
(dédoublées ou détriplées)

Formations à l'intelligence collective / techniques d'animation

Séminaires départementaux  
(invitations élargies aux élu-es)

Formation-action dédiée à l'évaluation des CTG en renouvellement

Rencontres d'accueil des nouveaux-les chargé-es de coopération

Ces temps collectifs sont primordiaux pour les chargé-es de coopération, qui doivent y consacrer du temps pour en tirer tous les bénéfices. Ils permettent de se rencontrer, de profiter de temps théoriques et de retours d'expériences qui visent à enrichir les pratiques.

La programmation est évolutive selon les besoins identifiés et remontés par le réseau, afin d'être au plus proche des attentes des professionnel-les.

## > Le référentiel métier des chargé·es de coopération selon la Caf



Pour accompagner la mise en œuvre des CTG, la Caf a élaboré différents documents de cadrage, visant à servir d'appui aux collectivités. Un référentiel national d'emploi a ainsi été rédigé, dans le but "d'**homogénéiser les attendus, les compétences et les activités**" pour ce poste. Il contient les prérequis nécessaires pour le poste de chargé·e de coopération, et peut être adapté en cohérence avec les objectifs stratégiques des territoires.

### Les principales missions des chargé·es de coopération selon le référentiel national

- Assurer la conduite de **diagnostics territoriaux et thématiques**
- Conseil, **aide à la prise de décision** et information des élu·es
- **Accompagner la réalisation des objectifs prioritaires de la CTG** : construction d'une stratégie de développement territorial, développement d'actions, renforcement du maillage territorial...
- Participer au développement de **partenariats** et entretenir l'animation de réseaux professionnels
- Organiser et animer la **participation des habitant·es**, être garant de la relation avec la population
- Gérer l'**évaluation** de la démarche CTG

La **fiche de poste présente une grande diversité de missions et correspond à plusieurs profils, dans les catégories d'emploi suivantes** : éducateur·rices territoriaux·les de jeunes enfants, animateur·rices territoriaux·les, cadres territoriaux·les du social et de la santé.

**Vigilance sur les catégories d'emploi ciblées** : les missions de chargé·e de coopération nécessitent du temps, ce qui les rend peu adaptées à certains postes déjà très chargés.

### Le rôle des chargé·es de coopération selon le réseau : faire vivre la vision globale et stratégique de la CTG

#### Une fonction de **coordonateur·rice**

- Porter et partager une vision globale du projet CTG
- Accompagner et fédérer les acteur·rices
- Recueillir et centraliser les informations

#### Une fonction d'**animateur·rice**

- Réunir et animer des temps de réunions en interne de la collectivité
  - Mettre en synergie les différent·es acteur·rices (*associations, habitant·es...*)
    - Soutenir les idées innovantes
- Disposer d'une méthodologie d'évaluation

#### Une fonction de **conseiller·e**

- Transmettre et faire circuler l'action
- Identifier les besoins de la population pour mieux y répondre
- Articuler les orientations politiques avec le projet de la CTG
- Présenter les éléments aux élu·es pour permettre la prise de décision

#### Une fonction de **mobilisateur·rice**

- Fédérer les habitant·es
- S'appuyer sur les instances participatives et les ressources du territoire
- Favoriser la démarche "d'aller vers" et développer des actions hors les murs
  - Utiliser les réseaux sociaux pour communiquer auprès des habitant·es

## > Des variables en jeu dans la construction du positionnement des chargé·es de coopération



Le rôle des chargé·es de coopération est essentiel dans la **gouvernance** et dans la **mobilisation** des différent·es acteur·rices, élu·es, partenaires internes et externes, habitant·es, au travers de leurs missions de diagnostic, de pilotage, de suivi et d'évaluation des actions.

Plusieurs positionnements de la mission de chargé·e de coopération ont pu être identifiés au regard des variables suivantes :

- L'**échelle de signature** de la CTG (*communale ou intercommunale*)
- La **dimension des territoires** en termes de population (*nombre d'habitant·es*)
- Le positionnement de la mission au sein de l'**organigramme de la collectivité** (*de DGS, DGA, directions de pôles, chargé·e de mission...*)
- La proximité variable avec les élu·es // l'**appropriation de la mission par les élu·es** et la direction générale
- La **répartition de la mission** de chargé·e de coopération au sein de la collectivité (*1 à 4 agent·es, question de la coordination pour le cas où plusieurs personnes en ont la charge*)
- La part de **temps de travail** consacrée à la fonction (*peu d'emplois à plein temps*)
- La **culture de la transversalité** au sein des collectivités et entre acteur·rices du territoire
- Le **lien aux habitant·es**
- La nécessité d'**articuler la CTG avec d'autres dispositifs** en place sur le territoire

## > Une fonction en réflexion constante



### Des leviers à envisager

- **Créer un poste de coordinateur...**  
... Qui fasse lien avec les **différents dispositifs** pouvant coexister sur les territoires, favorisant leur articulation.  
... Qui facilite une **gestion commune de la CTG** pour les situations où la fonction de chargé·e de coopération est dispersée sur plusieurs professionnel·les.
- **Avoir une gestion du temps...**  
... Qui permette aux chargé·es de coopération de s'impliquer dans les **réunions du réseau**.  
... Qui permette de s'impliquer dans la **diversité des missions**.

### Des difficultés à dépasser

- Une **gouvernance intercommunale** pas toujours simple à concilier avec les spécificités locales, qui nécessite un socle commun.
- Un **décloisonnement des services** pas toujours simple à animer, qui favorise le travail en transversalité.

### Une plus-value partagée

- Les chargé·es de coopération permettent la **valorisation des actions** du territoire.
- Les chargé·es de coopération facilitent les **liens institutionnels** entre la Caf et leur collectivité, pour faire vivre une stratégie ambitieuse commune pour les territoires.



## > Ce qu'en pense le réseau

*"Chargé·e de coopération,  
une fonction qui nécessite :*

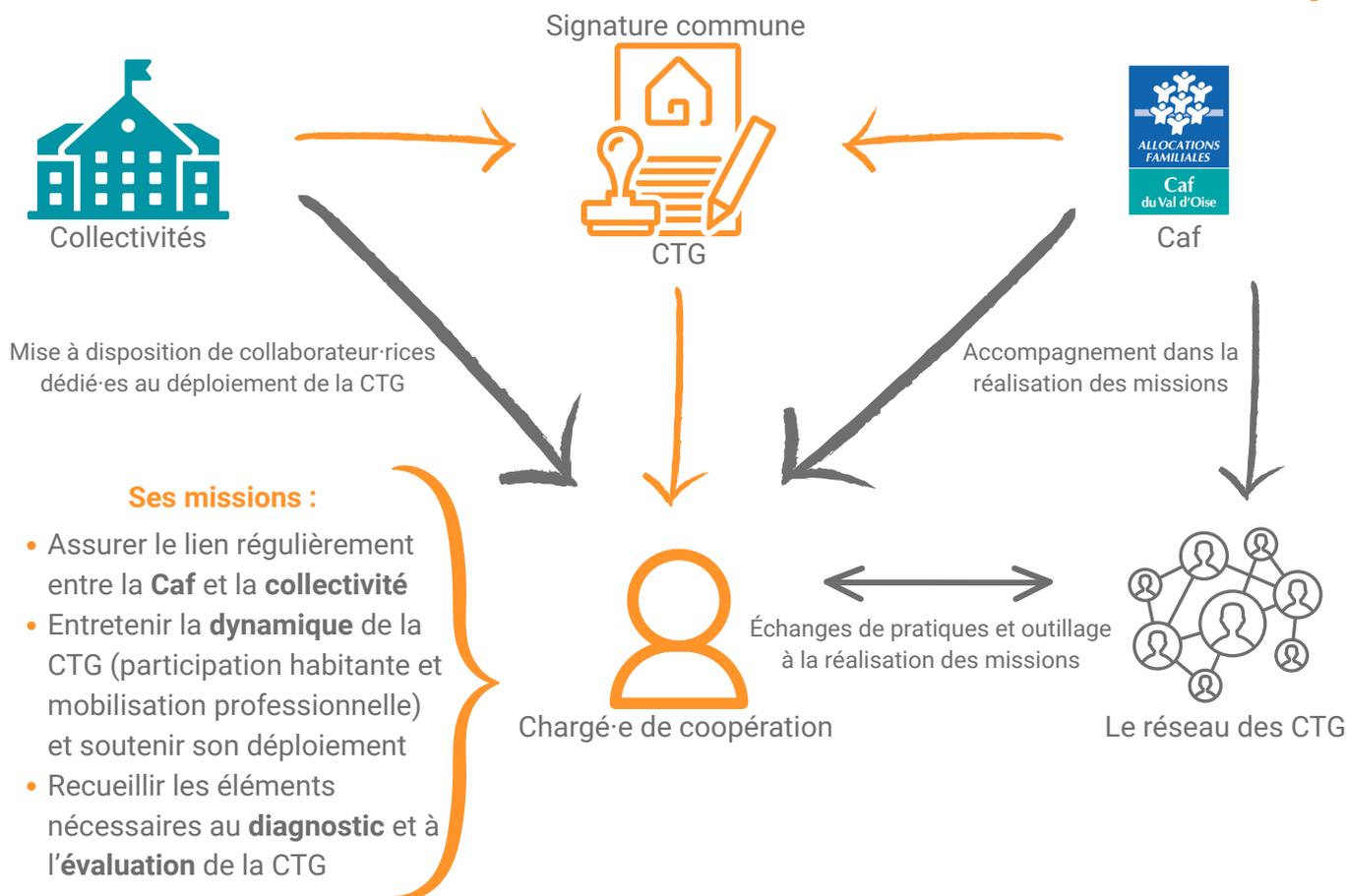
*Patience  
Pédagogie  
Projet"*

*"Selon notre secteur  
d'intervention, la mobilisation  
des habitant·es, ce n'est pas  
le cœur de notre métier"*

*"Un·e référent·e légitime  
sur les CTG"*

*"Un·e promoteur·e des  
métiers de l'enfance, de la  
jeunesse, de l'accès aux  
droits, et de l'animation de  
la vie sociale"*

## > Récapitulatif : le·la chargé·e de coopération et son environnement





## Pour aller plus loin...

### > Textes & cadrage

- **Référentiel national du poste de chargé-e de coopération CTG**, Caf, 2020. URL : <https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/171/Documents/Collectivit%C3%A9s%20locales/R%C3%A9f%C3%A9rentiel%20national%20Charg%C3%A9%20de%20coop%C3%A9ration.pdf>
- **Présentation des CTG**, Caf du Val d'Oise, informations clés et vidéo introductive. URL : <https://www.caf.fr/professionnels/offres-et-services/dispositif-partenaires/convention-territoriale-globale>

### > Ressources bibliographiques

- Crovella É., Minet B. & Seigneur R., 2012, "**Bilan de l'expérimentation de la convention territoriale globale dans la branche Famille : éléments de réflexion**", *Informations sociales*, n°174, p.84-89. URL : <https://shs.cairn.info/revue-informations-sociales-2012-6-page-84?lang=fr>
- Direction des statistiques, des études et de la recherche de la Caisse nationale des allocations familiales (DSER-Cnaf), 2022, "**Guide d'appui à l'évaluation des Conventions territoriales globales**", Paris, Cnaf. URL : [https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/311/Partenaires%20%20locaux/CTG/DSER\\_Guide\\_evaluationCTG.pdf](https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/311/Partenaires%20%20locaux/CTG/DSER_Guide_evaluationCTG.pdf)
- Mengin S. & Taboury S., 2023, "**Contractualiser et évaluer les politiques sociales locales : l'exemple de la convention territoriale globale des Caf**", *Informations sociales*, 2023/1-2 (n°209-210), p.81-89. URL : <https://shs.cairn.info/revue-informations-sociales-2023-1-page-81?lang=fr&tab=texte-integral>

### > Travaux du Pôle ressources & du réseau des CTG du Val d'Oise

- Documents partagés du réseau, "**Animation du réseau des CTG 95**". URL : <https://polederessources95.sharepoint.com/:f:/s/RseaudesCTG95/EiGV8cMbSvFDhJrkSIYZSC4BeB-bQHclE5Mf36JQCTL4mg?e=tWlkPh> (accessible à la demande)

# Pôle Ressources

Ville et développement social

## Les fiches repères du Pôle ressources

Fruit des échanges et réflexions qui se déroulent au fil des animations de réseau, les fiches repères du Pôle ressources visent à outiller les professionnel·les sur les sujets qui rythment leurs pratiques.

### Dans la même collection :

*Avril 2025*

> Référentiel mission des chef·fes de projet opérationnel

*Janvier 2025*

> Les quartiers prioritaires de l'ouest francilien [Focus valdoisien]

*Décembre 2024*

> La géographie prioritaire de la PLV dans les départements de l'ouest francilien

*Juillet 2021*

> Un réseau d'actrices et d'acteurs au service de l'insertion des jeunes

*Novembre 2020*

> L'équipe pluridisciplinaire de soutien (EPS)

**Pôle ressources**  
**39 rue des Bussys**  
**95600 Eaubonne**

**[www.lepoleressources.fr](http://www.lepoleressources.fr)**

Avec le soutien de :

