



© Réciprocité

📍 Asnières-sur-Seine

UNE CONCIERGERIE PARTICIPATIVE, FABRIQUE D'ÉCOQUARTIER ET DE LIEN SOCIAL

Portée par Réciprocité depuis 2019, la Conciergerie Participative a pour mission de soutenir la vie sociale dans le nouvel écoquartier Seine Ouest d'Asnières-sur-Seine, en développant le pouvoir d'agir des habitant·es et en accompagnant la création d'actions coconstruites.

Un tiers lieu combiné à la Maison du Projet pour construire la vie sociale

Adossée à la Maison du Projet qui la préfigure, la Conciergerie Participative est animée par l'Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) Réciprocité depuis sa création en 2019 et les premiers emménagements dans le quartier. Elle vise à porter le pilier " lien social " inscrit dans le cahier des charges de l'écoquartier Seine Ouest. Le fonctionnement de la structure a ainsi été budgété dès la conception, au travers d'une participation des opérateurs (notamment de l'aménageur et du promoteur), puis, au fur et à mesure des emménagements, par une contribution de l'ensemble des habitant·es, via leurs charges. La Conciergerie a ainsi d'abord pu se faire connaître au travers de réunions d'information régulières de l'aménageur et de la mairie d'Asnières-sur-Seine sur l'avancée des travaux. *Il a fallu ensuite redoubler d'efforts et d'inventivité afin de fédérer les habitant·es autour du lieu. Au départ, c'était fastidieux ! Il a fallu présenter le projet en porte-à-porte, organiser une présence au pied des immeubles, aller à la rencontre de tout le monde pour se faire connaître et donner à voir aux habitant·es ce qui pourrait être fait de ce*

lieu, souligne Aurélie Poirrier, responsable du tiers-lieu. Car construire un projet en faveur du lien social dans un quartier qui sort encore de terre ne va pas de soi. D'abord, il s'agissait de proposer les services d'une conciergerie classique aux habitant·es. *Puis nous nous sommes servi·es de cette offre afin de capter du public et amener à la coconstruction d'actions*, renchérit Lise Poulain, également responsable du lieu. La garde de clés, la réception de colis, la mise en place d'une AMAP, la possibilité d'imprimer ou de disposer d'un espace de coworking constituent les premières offres de services gratuites pour les habitant·es.

Susciter l'initiative habitante sur les questions d'animation de la vie de quartier

De cette mission d'information et d'animation, une ressource numérique a d'abord vu le jour. Au travers de groupes Whatsapp, modérés et animés par le tiers-lieu, sont traités des sujets autour de la vie du quartier : l'avancée des travaux et la programmation du lieu, le partage d'informations entre parents ou autour de la pratique sportive. Peu à peu, ces canaux se sont autonomisés, la Conciergerie contin-

ue de gérer uniquement le groupe d'information autour des travaux. Ce groupe est aussi l'occasion de recueillir l'avis des usager-es sur la programmation, à travers la mise en place de sondages réguliers. *Cela reste un moyen important pour faire connaître la structure aux habitant-es qui ne nous ont pas encore identifié*, indique Aurélie Poirrier. De là sont nés peu à peu des projets collectifs, par exemple via la formation de clubs de discussion qui se réunissent de manière régulière dans le lieu mis à disposition gratuitement : club lecture, couture, ou encore petits déjeuners conviviaux. Certain-es habitant-es viennent également proposer des projets de formation entre pairs, comme cet adhérent qui s'est donné comme objectif de former 30% de la population du quartier aux gestes de premier secours. La naissance de ces activités a été accompagnée par la Conciergerie, qui les outille d'abord en termes de communication, de logistique ou de mobilisation, avec l'autonomisation comme finalité. Au-delà de ces actions autoportées, d'autres activités sont mises en place afin de répondre aux besoins exprimés par les usagè-res, avec une participation à un tarif modéré pour les habitant-es du quartier. Yoga, réflexologie, sophrologie... ici encore l'accent est mis sur la proximité, en mobilisant principalement des acteur-ices locaux. La structure peut aussi servir de test à des entrepreneur-euses souhaitant expérimenter leur offre de service.

Rattacher le quartier au reste de la ville

La Conciergerie entend également mettre en lien les commerces et services locaux avec les habitant-es du quartier. La participation du caviste sur les moments d'apéritifs partagés ou encore l'intervention d'Artstock (ressourcerie de décors de théâtre et d'opéra) sur des

ateliers réemploi participent ainsi à leur visibilité, et renforce l'offre du lieu. En outre, la Conciergerie a mis en place un système de bons d'achats avec les petits commerces locaux, destiné à les soutenir en favorisant l'achat local. Elle organise également des festivités avec l'association des commerçant-es, en témoignent les actions mises en place à l'occasion de Noël ou d'Halloween. La structure souhaite désormais s'ouvrir au-delà du quartier, car l'adhésion n'est pas réservée qu'aux seul-es habitant-es. *Nous avons mis en place la possibilité d'adhésions groupées pour des copropriétés qui voudraient nous rejoindre, ainsi que des tarifs modérés pour les revenus modestes*, souligne Aurélie Poirrier. L'idée consiste ici à pouvoir diversifier son public, majoritairement féminin, et se à rapprocher notamment du quartier prioritaire des Grésillons, situé à proximité, en proposant par exemple des chantiers participatifs. Au-delà de cet enjeu, la Conciergerie se prépare surtout à prendre possession de ses locaux définitifs, bien plus grands, qui viendront renforcer son rôle fédérateur sur le quartier. Avec 3 salles, la structure aura dorénavant la capacité de mettre à disposition des espaces pour que des associations locales viennent proposer des actions, dans un secteur où l'offre socioculturelle fait défaut. Mais ces projets impliquent que la structure pense à son modèle. *On souhaite maintenant réfléchir à notre gouvernance, et au moyen d'associer plus étroitement nos usager-es aux comités de pilotage. Nous réfléchissons aussi à la pertinence de doubler le montage juridique d'une association, ce qui nous permettrait d'émarger notamment aux subventions et dispositifs de la politique de la ville, et, pourquoi pas, d'ouvrir un troisième poste*, conclut Aurélie Poirrier.

CONTACT :

- Contacts : Aurélie Poirrier a.poirrier@recipro-cite.fr et Lise Poulain l.poulain@recipro-cite.fr, responsables de la Conciergerie Participative