

Conférence Internet Sans Crainte

Prévention du cyberharcèlement



Bienvenue !

TRALALERE





Qui sommes-nous ?



- **Internet Sans Crainte** est le **programme national de sensibilisation des jeunes au numérique de la Commission européenne**, opéré par Tralalere depuis 15 ans.
- **Notre mission : outiller les éducateurs et les parents** pour leur permettre d'accompagner les enfants et les adolescents dans des usages éclairés et responsables des écrans
- Internet Sans Crainte offre + de **100 outils gratuits** pour accompagner les jeunes et leurs éducateurs dans leur vie numérique sur www.internetsanscrainte.fr
- **Expertise dans l'éducation au numérique des jeunes :** dossiers, articles conseils, conférences, comité d'experts pour différents ministères
- **Organisateur** en France du **Safer Internet Day** journée mondiale dédié à la protection des mineurs sur les réseaux à l'agenda scolaire depuis 2022





Le Safer Internet France

Programme de la Commission européenne déployé dans 38 pays à destination des jeunes et des adultes qui les accompagnent.

Trois lignes d'action complémentaires :



Ligne téléphonique



Programme de sensibilisation



Plateforme de signalement



Notre offre pédagogique

Principaux usages et enjeux de l'éducation au numérique

- Identité numérique
- Réseaux sociaux
- Culture numérique / coding
- Fabrique de l'information et fake news
- Cyberharcèlement
- Jeux vidéos
- Data (données personnelles)
- Parentalité numérique

Différentes typologies de ressources

- vidéos, parcours numériques, serious game, applications, activités interactives, activités papier, guides...

Différents publics

- 7-8 ans
- 8-11 ans
- 12-15 ans
- 16-18 ans
- animateurs
- enseignants
- parents





Notre constat & positionnement au sujet du cyberharcèlement



Notre constat

- Le **(cyber)harcèlement** mais plus largement les risques liés aux **usages numériques** des jeunes : **au coeur des préoccupations**.
- **Actions de sensibilisation** portant majoritairement sur l'**identification du harcèlement et les moyens d'action** : démarche essentielle mais **pas suffisante** pour travailler en amont les causes du harcèlement
- **Besoin d'outils & de formation professionnelle** et de formations à l'animation d'ateliers de sensibilisation
- **Besoin de sensibiliser les parents** : 1ere génération de parents à faire face à cette complexité, besoin de repères entre les différents discours
- **Travail depuis 4 ans** avec le Ministère de l'Éducation nationale : **outils de prévention** référencés sur plateforme pHARe

Il reste encore beaucoup de chemin pour que les **mécaniques complexes de harcèlement** soient **comprises** par les **adultes** en charge, **décelées** et qu'ils **agissent** vite. Le cadre existe, il y a **besoin de moyens**.



La prévention est clé pour une approche complète et plus en amont du problème

La priorité : **la sensibilisation** :

- Travailler l'empathie, l'altérité, l'acceptation et le respect de soi et des autres dès le plus jeune âge (compétences clés pour éviter et désamorcer les situations de violence)
- La prévention des cyberviolences passe aussi par une bonne connaissance du droit en ligne
- Dans certains espaces, en ligne et hors ligne, la parole haineuse se banalise. Il n'est pas facile pour certains d'identifier et qualifier une parole haineuse
- Repenser le parcours utilisateur sur les réseaux sociaux pour intégrer des messages de prévention sur les bonnes pratiques, les droits et devoirs en ligne au fil de son utilisation



Le cyberharcèlement en France





Définir le cyberharcèlement

Harcèlement : violences répétées avec intention de nuire et déséquilibre des forces

Cyberharcèlement : **cyber**violences répétées et déséquilibre des forces (enfant seul face à ses cyber-agresseurs) au moyen de formes de communication électroniques

Les caractéristiques additionnelles au harcèlement :

- L'**anonymat**
- L'**ampleur** de l'humiliation
- Le manque de **contrôle**
- L'**omniprésence**





Les différentes formes de cyberharcèlement

- Intimidations, insultes, moqueries, chantage, menaces en ligne, incitation au suicide
- Propagation de rumeur
- Piratage de compte, usurpation d'identité
- Création d'une page, d'un sujet de discussion ou d'un groupe sur un réseau à l'encontre d'une personne: compte Fisha
- Publication de photo ou vidéo dénudée ou sexuelle de la victime : revenge porn
- Chantage à la webcam : sextorsion





Les signes qui peuvent alerter

- Les réactions moqueuses
- L'activité des jeunes (en classe ou en groupe)
- L'isolement et repli sur soi, émotions liées à la honte
- Les changements de comportements, d'humeur ou de santé
- Le rejet du numérique





Quelques chiffres sur le (cyber)harcèlement en France

- Entre **800 000 et 1 million d'élèves** sont harcelés chaque année en France (risques de harcèlement plus fréquents **en fin d'école primaire et au collège**)
- **1 jeune sur 5** a déjà été cyberharcelé (8-18 ans)
- C'est entre **13 et 15 ans** que le cyberharcèlement touche le plus les jeunes, majoritairement les filles
- **TikTok et Snapchat** sont les réseaux où il a le plus de cyberharcèlement de jeunes
- Fort ancrage des violences sur les **stéréotypes de genre, le sexisme, le racisme, la grossophobie et la stigmatisation** des personnes en situation de **handicap**





Que dit la loi ?

1. **Harcèlement / Cyberharcèlement**
(loi du 4 août 2014)
2. **Revenge porn / Atteinte à l'intimité de la vie privée**
(loi du 7 octobre 2016 pour une république numérique)
3. **Harcèlement de meute / Raid numérique**
(loi du 3 août 2018 dite loi Schiappa)

Sont des **délits**.

Peine encourue : jusqu'à 3 ans d'emprisonnement
et 45 000€ d'amende.



Nouveau délit : le harcèlement scolaire

Loi du 2 mars 2022

Le **harcèlement scolaire** est désormais un **délit passible** de 3 ans d'emprisonnement et 45 000 € d'amende.

> jusqu'à 10 ans d'emprisonnement et 150 000 euros d'amende (si cela a conduit la victime à se suicider ou à tenter de se suicider).



Comment réagir ?

- **Écoute active** de la victime (ou témoin)
Déculpabiliser, éviter l'interrogatoire, rassurer la victime, rompre l'isolement
- **Bloquer l'agresseur** : contact, messagerie, réseaux sociaux
- **Demander le retrait des publications en ligne**
Signalement auprès du réseau social, demander le [retrait de votre image à la CNIL](#)
- **Signaler des contenus inappropriés**
via [réseaux sociaux](#) - procédure sur e-enfance, [Pharos](#) ou [Point de contact](#) ou [THESEE](#)
- **Conserver des preuves pour faire valoir des droits**
sauvegarde du lien URL, [capture d'écran](#) avec si possible date, heure,...
- [Signaler les faits et porter plainte](#) au commissariat de police ou à la brigade de gendarmerie en fournissant les preuves
- Suivre le **protocole de l'établissement** si milieu scolaire (pHARe)
- **Prise en charge par des professionnels** (psychologue...)





Dispositifs nationaux de lutte contre le harcèlement et cyberharcèlement

Un programme de lutte contre harcèlement du ministère de l'éducation nationale déployé dans tous les établissements

Numéro national unique





**Internet Sans Crainte propose
un ensemble d'outils gratuits
pour lutter contre le cyberharcèlement**





Des outils et services pour les professionnels de l'éducation, de l'enfance et des familles



Nos 3 axes de sensibilisation pour prévenir le cyberharcèlement

1. Développer le vivre-ensemble, le respect, l'acceptation de soi et des autres et l'empathie pour prévenir les violences
2. Sensibiliser à un usage responsable des réseaux sociaux et d'Internet pour prévenir les situations à risque
3. Sensibiliser au cyberharcèlement, l'identifier et savoir agir





Travailler l'empathie des jeunes pour prévenir les violences



www.programme-empathic.fr



Un programme pour sensibiliser et éduquer vos élèves à l'empathie



Une coproduction



École Pratique
des Hautes Études



COLLÈGE
DE FRANCE



Avec le soutien de



3 dispositifs pour développer l'empathie & avec des activités à partir d'extraits de films

cycle 3, adaptation cycle 2/4, 7-15 ans





Travailler l'empathie des jeunes pour prévenir les violences



Objectifs : un programme pour **sensibiliser et éduquer à l'empathie, et prévenir les violences scolaires**

Format :

- **3 dispositifs complémentaires** qui permettent d'aborder l'empathie sous différentes formes (empathie par le corps, les perceptions et la pensée)
- Des activités et des parcours numériques à partir d'extraits de films

Cible : cycle 2, 3 et 4 ([piste d'adaptation cycle 4](#))

Modalités : en collectif, en classe ou en atelier (alternance possible collectif et individuel)

Durée : 1h - 1h30 (variable en fonction de la séance choisie)

Matériel nécessaire :

- Un ordinateur connecté
- Un vidéoprojecteur ou TNI

Création d'un compte : oui, pour accéder au contenu gratuit et sauvegarder les notes de la séance

[Fiches pédagogiques](#)





Travailler l'empathie des jeunes pour prévenir les violences

Trois dispositifs complémentaires



1 Manoeuvre du funambule



Exercices de mise en situation corporelle



Corps



Points de vue

2 Classe virtuelle



Exercices pour apprendre à identifier les points de vue d'autrui à travers différentes perspectives, pour apprendre la spatialité



Corps



Espace



Vision

3 Parcours numériques à partir d'extraits de films



Séquence de 3 séances autour de l'empathie cognitive



Emotions



Pensée



Débat



Sensibiliser à de bonnes pratiques des réseaux sociaux

8 parcours thématiques clés en main pour parler des écrans et des réseaux sociaux
primaire au lycée, 7 à 18 ans

- Les écrans et moi
- Ma vie connectée et moi
- Mes écrans et les autres
- Mes amis en ligne



Parcours

LES ECRANS ET MOI

cycle 2

Les écrans et moi CE2 / Cycle 3

Interroger son utilisation des écrans et le temps passé pour repenser ses usages du numérique

Temps d'écran Usages Équipement

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)

MES ECRANS ET LES AUTRES

cycle 2

Mes écrans et les autres CE2 / Cy...

Aborder la place des écrans dans son quotidien en réfléchissant aux conséquences sur ses relations sociales.

Place des écrans Relations sociales

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)

MA VIE CONNECTÉE ET MOI

cycle 2

Ma vie connectée et moi CE2 / Cy...

Adopter les bons réflexes pour protéger ses données personnelles et son identité numérique sur Internet

Identité numérique Données personnelles Vie privée

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)



Sensibiliser à de bonnes pratiques des réseaux sociaux

MA VIE
NUMÉRIQUE



Objectifs : inviter les jeunes à **interroger** et partager **leur manière de vivre avec les écrans et les autres**

Format : 4 parcours CE2 et cycle 3 // 4 parcours cycle 4-lycée

- **Les écrans et moi** : comprendre et repenser ses usages du numérique en s'interrogeant sur son utilisation des écrans et le temps passé dessus.
- **Ma vie connectée et moi** : sensibiliser aux notions de données personnelles et d'identité numérique en expliquant les bons réflexes à mettre en place pour se protéger sur Internet et les réseaux sociaux
- **Mes écrans et les autres** : aborder la place des écrans dans son quotidien en réfléchissant aux conséquences sur ses relations sociales
- **Mes amis en ligne** : Apprendre à différencier les amitiés virtuelles et réelles et connaître les bonnes pratiques pour échanger et partager des informations ou du contenu personnel avec ses amis sur Internet

Matériel nécessaire :

- Un ordinateur connecté
- Un vidéoprojecteur ou TNI
- Pas de création de compte nécessaire

Durée conseillée par parcours : 1h





Sensibiliser au cyberharcèlement dès l'école primaire

8 parcours numériques
clés en main,
26 vidéos, 9 activités
numériques
primaire, 7 à 12 ans

VIOLENCE

... LES PARCOURS

- Cyberharcèlement (Premium)
- Diffusion de ses données (Premium)
- Apprendre à s'accepter (Premium)

... LES VIDÉOS

- Toréro du préau
- Enquête à plumes
- inspirez, expruez...
- Au suivant !
- Échec au mateur

Internet



Citoyenneté



Handicap



Filles/Garçons



Laïcité et faits religieux





Sensibiliser au cyberharcèlement dès l'école primaire

Vinz et Lou

Objectifs : un programme pour **sensibiliser aux sujets de société**, pour **aborder et prévenir les violences**, protéger sa vie privée, favoriser le respect, la tolérance, la coopération...

8 thématiques : internet, handicap, filles/garçons, laïcité et faits religieux, citoyenneté, violences scolaires, environnement, alimentation

Format : des vidéos de 2 min, des activités interactives et parcours numériques clés en main, un éditeur de parcours

Cible : enfants de 7 à 12 ans

Modalités : en collectif et/ou en individuel, en classe, en atelier ou à la maison

Durée : 1h - 1h30

Matériel nécessaire

- Un ordinateur connecté
- Un vidéoprojecteur ou TNI
- L'accès à certaines ressources nécessite une inscription préalable gratuite

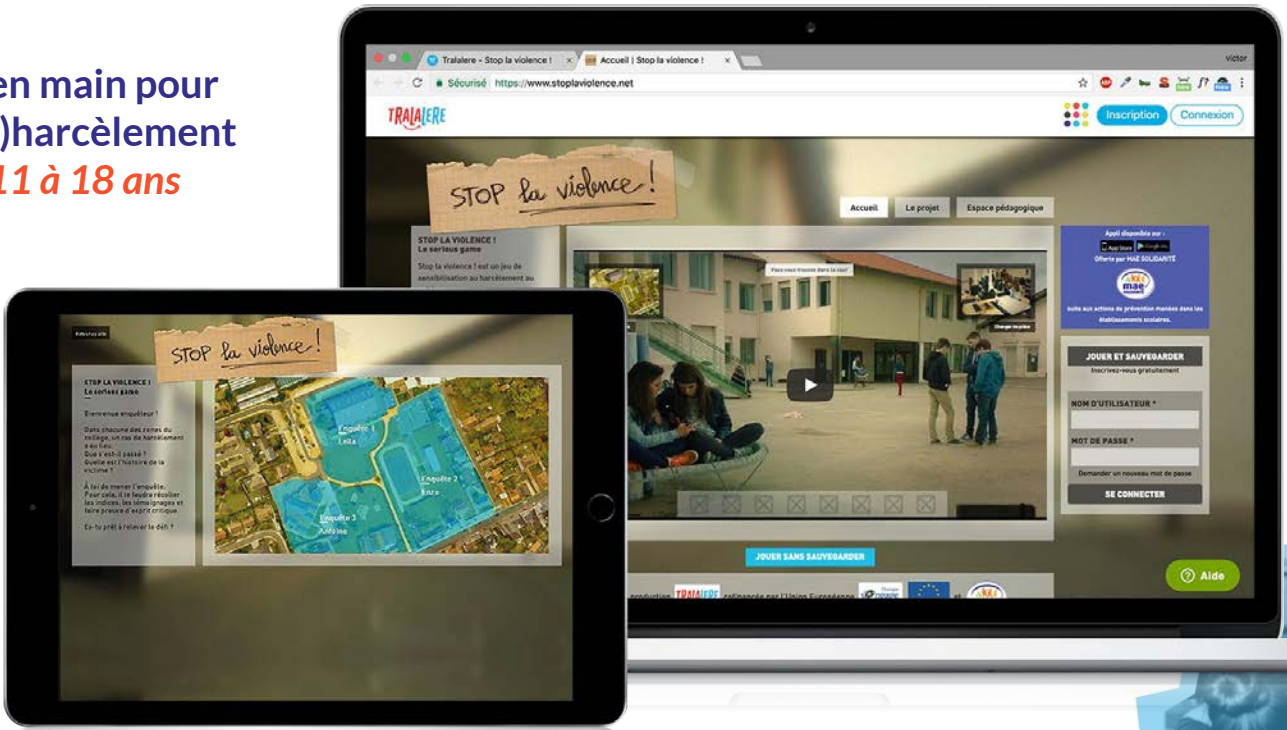




STOP la violence!

Un serious game pour apprendre à repérer le harcèlement

3 parcours clés en main pour aborder le (cyber)harcèlement
collège, lycée, 11 à 18 ans





Un serious game pour apprendre à repérer le harcèlement



Espace pédagogique

Matériel :

- Un ordinateur connecté
- Un vidéoprojecteur ou TNI

Objectifs :

- sensibiliser les adolescent·es au harcèlement
- développer l'empathie
- faire comprendre la **dimension collective** de ce phénomène, et le **rôle clé de chacun** : harceleur·se, témoin du harcèlement et le ressenti des victimes

Format : serious game

3 parcours interactifs et immersifs qui **placent les jeunes en posture d'enquêteurs** face à des situations de harcèlement : rumeur, racket, discrimination

Cible : collègue, lycée

Durée conseillée : 1h par parcours

Modalités : en collectif et/ou en individuel, en classe, en atelier ou à la maison

Création d'un compte : non obligatoire mais conseillé pour sauvegarder





Un module d'autoformation sur le cyberharcèlement

Parcours d'autoformation cyberharcèlement
Se former pour mieux en parler et sensibiliser



Réalisé par   

en partenariat avec  

Un module de 30 min pour découvrir ce qu'est le cyberharcèlement et comment agir pour accompagner et sensibiliser les jeunes

Mot de passe : cyber





Formations au cyberharcèlement pour les professionnels

Cyberharcèlement



Prévenir le cyberharcèlement (3h)

Formation d'une demi-journée sur le cyberharcèlement, le prévenir et agir, avec conseils pratiques et outils...

Réseaux sociaux Usages Risques

[En savoir plus](#)



Prévenir le cyberharcèlement - m...

Formation d'une demi-journée spécial PHARE pour animer les 10h de sensibilisation au cyberharcèlement auprès de...

Cyberviolences Prévention

[En savoir plus](#)



Prévenir le cyberharcèlement - m...

Formation d'une demi-journée spécial PHARE pour animer les 10h de sensibilisation au cyberharcèlement auprès de...

Réseaux sociaux Cyberviolences PHARE

[En savoir plus](#)

1 module théorique
1 module pratique spécial Primaire
1 module pratique spécial Collège/Lycée





Des outils pour les familles



Série vidéo Parents parlons-en !



Vidéos



Sensibiliser au harcèlement

Aider les parents à sensibiliser leurs enfants au harcèlement.

Vidéo

Violence Climat scolaire Sensibiliser

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)



Détecter le harcèlement

Aider les parents à repérer les signes de harcèlement chez leurs enfants.

Vidéo

Signes Violence Repérer

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)



Parler du harcèlement

Aider les parents à aborder le harcèlement avec leurs enfants victimes, témoins ou auteurs.

Vidéo

Harcèlement Harcôlé Témoins

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)



Mettre fin au harcèlement

Aider les parents à agir pour arrêter le harcèlement subi ou provoqué par leurs enfants.

Vidéo

Protection Procédures Agir

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)



Agir contre le cyberharcèlement

Aider les parents à agir face à une situation de cyberharcèlement subi ou provoqué par leurs enfants.

Vidéo

Cyberharcèlement Protection Agir

[Voir la ressource](#)

[En savoir plus](#)

Parents, parlons-en !
Une série de 5 vidéos de 2 min pour aider les parents à aborder les problématiques du harcèlement et du cyberharcèlement avec leurs enfants.



Des kits parents-enfants / parents-ados



Kits numériques clés en main à destination des familles : des activités à partager et des conseils pour inviter au dialogue parents-enfants et parents-ados sur la prévention et l'action face au harcèlement et cyberharcèlement



Vidéos et fiche parents pour les pré-ados

Vinz et Lou

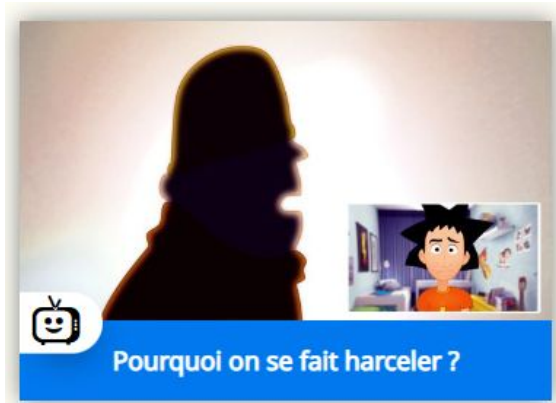


Répondre aux questions que les enfants se posent sur leur **vie numérique**

Série vidéos : Vinz et Lou se prennent pour des influenceur(s)

- [Pourquoi on se fait harceler ?](#)

Vidéo accompagnée de [fiches parents](#).





Un dossier Cyberharcèlement

Des chiffres clés, des actualités et de nombreux articles conseils concrets.

Nos conseils



Une image de mon enfant circule sans son consentement : que faire ?

[Voir le conseil](#)



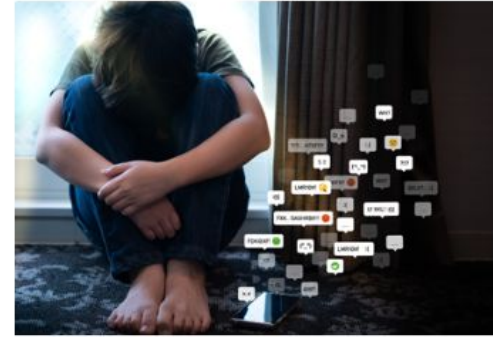
Sexting : un enjeu dans la vie affective de vos ados

[Voir le conseil](#)



Les cyberviolences : qu'est-ce que c'est ?

[Voir le conseil](#)



Cyberharcèlement

Des conseils et des ressources pour agir contre le cyberharcèlement

- Violence
- Réseaux sociaux
- Sexting
- Discrimination
- Effet de groupe
- Haine
- Rumeur

[Voir le dossier](#)



Offre de conférences et ateliers parentalité numérique

> Pour les parents et familles

Conférence parents et ateliers parents-enfants (1h30)

- **Conférence parents : Jeunes et numérique... comment les accompagner ?**
- **Atelier parents-enfants avec la série FamiNum**

Conférence parents : Jeunes et numérique... comment les accompagner ?

1h30

Cette conférence-débat à destination des parents a pour but d'apporter des conseils concrets et des solutions pour apprendre à gérer son temps d'écran, bien utiliser les réseaux sociaux, protéger ses données personnelles, prévenir les risques et savoir agir en cas de problèmes, prévenir les cyberviolences et jouer en toute sécurité.



Objectifs pédagogiques :

- Se mettre à niveau sur les principaux réseaux sociaux et leur fonctionnement
- Comprendre les usages numériques de leurs enfants
- Mettre en place des bonnes pratiques en famille en favorisant la communication et l'échange

Sujets abordés :

- Temps d'écran
- Utilisation responsable des réseaux sociaux
- Protection des données personnelles et de l'image de son enfant
- Prévention des situations de cyberviolences et cyberharcèlement
- Vérification des informations en ligne
- Conseils concrets et bonnes pratiques
- Présentation d'outils pour accompagner les parents dans leur parentalité numérique

Méthode :

- Apport théorique, découverte et manipulation d'outils numériques

Contact

Pour toute information et demande de devis, contactez :

support.isc@alalere.com

Plus d'informations sur notre site internet : <https://www.internet sans crainte.fr/formations>

Informations pratiques :

Public :

- Parents
- Nombre de participants minimum : 10

Durée :

- 1h30

Lieu :

- Présentiel (prévoir le matériel adéquat)
- Distanciel

Coût :

- Présentiel : 600€ HT + frais de déplacement / hébergement la conférence
- Distanciel : 500€ HT



Un pack collectivité Lutte contre le harcèlement et cyberharcèlement

Un dispositif complet de lutte contre le harcèlement et cyberharcèlement pour les enseignants, les animateurs et les familles.

TRALALERE Pionnier de l'éducatif numérique, TRALALERE développe depuis 20 ans des programmes engagés pour les jeunes et les adultes (qui les accompagnent). Entrepris de l'Economie Sociale & Solidaire, TRALALERE est reconnue dans les réseaux éducatifs pour ses formats originaux et péblistes à la fois par les enseignants et les élèves.

DES EXPERIENCES RICHES

Des ressources clés en main conçues par des designers pédagogiques, avec comités scientifiques et acteurs de terrain pour répondre aux mieux aux besoins et s'adapter à tous les publics.

DES RESSOURCES VALIDÉES PAR L'INSTITUTION

Opérateur d'Internet sans crainte, programme national de sensibilisation des jeunes au numérique, sous l'égide de la Commission européenne. Membre du comité d'experts du programme pilote de lutte contre le harcèlement du Ministère de l'Éducation nationale.

1 DES OUTILS POUR SENSIBILISER LES JEUNES AU VIVRE ENSEMBLE ET À LA PREVENTION DES VIOLENCES

Un kit Atelier spécial Primaire
Mis à disposition des animateurs et établissements de la ville pour animer des ateliers de sensibilisation au harcèlement et à la prévention des violences scolaires et en ligne

- 3 parcours numériques clés en main : Apprendre à s'exprimer, Cyberharcèlement, Protection de ses données (intégrables ou sein de vos espaces)
- Guides pédagogiques pas à pas pour animer un atelier (Remise du fichier numérique personnalisé avec logo de la collectivité)

Un kit Atelier spécial Collège
Mis à disposition des animateurs et établissements de la ville pour animer des ateliers de sensibilisation au harcèlement et à la prévention des violences scolaires et en ligne

- Un serious game "Stop la violence !" : 3 étiquettes interactives pour apprendre à repérer les situations de harcèlement et savoir comment agir (Intégrables ou sein de vos espaces)
- Guides pédagogiques pas à pas pour animer un atelier (Remise du fichier numérique personnalisé avec le logo de la collectivité)

Un kit Atelier spécial Parents
Mis à disposition des familles pour aider les parents à aborder ce sujet avec leurs enfants et savoir comment agir en cas de problème.

- 3 vidéos : notre série "Parents, parlons-en !" le harcèlement (Intégrables ou sein de vos espaces)

2 DES CONFÉRENCES PARENTS

TRALALERE propose et anime des conférences à destination des parents du primaire au lycée sur la prévention et la prise en charge du harcèlement et du cyberharcèlement.

Format webinaire ou présentiel

3 DES FORMATIONS À LA PREVENTION ET LA PRISE EN CHARGE DU HARCELEMENT

Pour les agents, animateurs, enseignants : une formation de 2 jours au harcèlement et cyber-violences et à la formation d'atelier de sensibilisation auprès des jeunes et des familles.

Format webinaire ou présentiel



Les Ambassadeurs du programme Internet Sans Crainte

- **Structures** qui font de l'**animation en direction du public jeunesse ou des familles** sur les enjeux d'éducation au numérique
- **Diffusion** de nos ressources sur tout le territoire
- **Intégration de notre communauté** pour être formé à nos ressources
- **Co-construction** de ressources, participation à des **comités d'experts**, expérimentation terrain
- **Retour d'usages** des besoins du terrain
- **Convention de partenariat**



Merci !

Orane Fisbein
Chargée de projets
orane@tralalere.com



internetsanscrainte.fr



[@BetterInternetF](https://twitter.com/BetterInternetF)



[@internetsanscrainte](https://www.facebook.com/internetsanscrainte)



[@InternetSansCrainte](https://www.instagram.com/InternetSansCrainte)



[/internetsanscrainte](https://www.youtube.com/internetsanscrainte)



Newsletter

TRALALERE



Funded by
the European Union

